

L'impegno aziendale è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione pianificato in ottica di Risk based Thinking a seguito dell'analisi del Contesto dell'Organizzazione, delle aspettative delle Parti Interessate e dei Processi.

La Direzione di MProject ha optato volontariamente per l'adozione del Sistema Qualità, come mezzo che può assicurare il raggiungimento sistematico dei livelli di qualità richiesti dai clienti e comunque i requisiti di qualità definiti da MProject.

La documentazione del Sistema Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali.

Gli obiettivi aziendali che la Direzione della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- Accrescere in continuo i ns. livelli professionali con il fine di aumentare la qualità dei servizi di project management offerti;
- Garantire un servizio che per funzionalità ed affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze del Cliente.
- Rispettare gli impegni di consegna ed offrire un servizio pronto ed efficace.

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della qualità aziendale, MProject ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del prodotto o servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei ns. dipendenti, collaboratori e partners

La Direzione per conseguire e mantenere nel tempo gli standard qualitativi pianificati adotta un sistema di miglioramento continuo dei processi, risultati e performance.

La Direzione assicura:

- l'adeguatezza della Politica per la Qualità agli scopi sopra citati;
- la verifica periodica nell'ambito del Riesame da parte della Direzione;
- la corretta esecuzione delle attività pianificate e descritte nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il monitoraggio del grado di raggiungimento degli Obiettivi per la Qualità pianificati;

La Direzione persegue quanto sopra indicato attraverso:

- la realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- la definizione, nell'ambito del Riesame da parte della Direzione, degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili della qualità del servizio erogato perseguiti con un Piano Aziendale annuale;
- il sistematico perseguimento delle attività predisposte nel Piano di Business annuale al fine di raggiungere gli obiettivi fissati;
- l'individuazione e l'applicazione di indicatori della qualità dei processi aziendali;

La Direzione dichiara che la messa in atto delle strategie ed il raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento è propria diretta responsabilità e pertanto si impegna ad intervenire in prima persona affinché i criteri ed i principi di conduzione della qualità adottati, approvati e documentati nel Manuale della Qualità vengano sempre attuati e rispettati.